

1.ª Jornada Hestia

Atención Integrada en Pacientes Crónicos Complejos: Realidad y Retos

28 de mayo de 2019

Título: La coordinación en trabajo social sanitario: instrumento necesario para el abordaje de los pacientes con alta complejidad.

Autores: Juana González Negrin, María Abreu Velázquez, Inmaculada del Rosario Melían, Nélica Cairós Dorta

Introducción: La atención integral, en pacientes crónicos complejos, conlleva establecer acuerdos equilibrados entre los distintos profesionales y equipos de atención primaria y especializada, mediante el consenso y la cooperación, para la provisión de servicios.

Los estudios señalan que cuando coexisten distintas patologías también se encuentra afectada la esfera social por lo que es recomendable que el abordaje de la alta complejidad contemple esta dimensión. La inclusión de trabajadores sociales sanitarios incorpora el diagnóstico social al proceso mientras el usuario transita por los diferentes niveles de atención y por medio de la coordinación intra-institucional.

Para ello, es necesario implantar sistemas de información abiertos para una gestión más flexible y eficiente del caso.

Objetivos:

- Fortalecer la coordinación entre los profesionales de trabajo social sanitario de A.P. y A.E. para dar continuidad a la atención.
- Establecer circuitos reglados de comunicación intra-institucional.

Metodología:

- Gestión de casos.
- Planificación al alta como procedimiento interdisciplinario.
- Epicrisis.
- Optimización de los instrumentos de trabajo comunes en la historia informatizada, incluyendo el módulo de valoración social.
- Trabajo social de caso y con familias.
- La atención proactiva en TSS, derivación por enfermedad y no solo por factores de riesgo.

Conclusiones: Con esta propuesta se optimizan los recursos, se incrementa la eficiencia y la calidad en el proceso asistencial.