

## 1.ª Jornada Hestia

### Atención Integrada en Pacientes Crónicos Complejos: Realidad y Retos

---

**28 de mayo de 2019**

---

**Título:** Atención psicológica en enfermos crónicos, sus familiares y sus cuidadores

**Autores:** Nora Cavarischia, Anabella Bellelli, Pilar Olmos, Lidia Portet, Susanna Roca, Arantzazu Aguerri

**Introducción:** El equipo psicológico de atención a la cronicidad ofrece soporte y atención integral a pacientes PCC, MACA, dolor crónico, duelo y a sus familiares. Está compuesto por 6 psicólogos que atienden a 15 CAP de las zonas Gironès, Selva interior y Pla de l'Estany.

**Objetivos:** Describir y analizar la actividad asistencial llevada a cabo por este equipo en el primer año de trabajo.

**Metodología:** Recogida y explotación de datos de actividad de abril de 2017 a abril de 2018. Análisis cuantitativo descriptivo según

- Modalidad de intervención
- Lugar de la visita
- Tipología de pacientes
- Perfil de pacientes
- Agentes derivadores

**Resultados:** Modalidad de intervención: visitas presenciales – 3622, seguimientos telefónicos – 867, asesoramientos a profesionales – 388.

Lugar: CAP – 2.296, Domicilio – 1.326

Tipología de pacientes: pacientes crónicos – 371, familiares y cuidadores – 302

Perfil de pacientes: estrés del cuidador (40%), pacientes crónicos complejos (34,5%), procesos de duelo (8,5%), oncológicos (6%), frágiles (4%), sin criterio de cronicidad (4%), enfermedad crónica avanzada (3%).

Agentes derivadores: médicos (43%), otros (21,3%), enfermeros (16,3%), gestores de casos (12%), trabajadores sociales (7,4%).

**Conclusiones:**

- La intervención es mayoritariamente presencial y en el CAP.
- La necesidad de atención es similar en pacientes y familiares/cuidadores.
- El perfil de pacientes prevalente es PCC

## **1.ª Jornada Hestia**

### **Atención Integrada en Pacientes Crónicos Complejos: Realidad y Retos**

- En el trabajo multi-disciplinar, han participado todos los agentes de atención primaria, sobre todo los médicos.
- A pesar de que los criterios de derivación se han cumplido, queda demostrado que hay otras necesidades psicológicas a cubrir